

Privacy Policy

Update as at: 16 February 2021

General Statement:

We respect your privacy and are committed to protecting it because privacy and consumer trust are important to us. We provide this Privacy Policy which explains our policies and practices regarding how we collect, use, and safeguard your personal data.

Definition

For the purpose of this Privacy Policy:

“Business Partner(s)” shall mean our business and collaboration partners who are involved in the fulfillment of the functionality, products and services we provide to you, individually or collectively.

“personal data” shall have the meaning ascribed it in the Personal Data Protection Act 2010 including any amendments as may be made from time to time.

“TCIBS/We/Our/Ours/Us” shall mean TCCL Sdn. Bhd. [(Company No.198501006826 (139266-A)], Tan Chong Agency Sdn. Bhd. [(Company No.197901005107 (49379-W)], Autokita Sdn. Bhd. [(Company No.198401009114 (121656-A)], TC Insurservices Sdn. Bhd. [(Company No.200601021189 (740942-H)], Tan Chong Premier Sdn. Bhd. [(Company No.201101009795 (937934-H)] and/or Tan Chong IBS Sdn. Bhd. [(Company No.20130108188 (1058018-A)], either collectively or individually, as the context so requires.

“Site” shall mean TCIBS’s website which includes www.tcibs.com.my and www.goinsuran.com.

“TCIBS” shall mean Tan Chong Insurance Business Stream under Tan Chong Motor Holdings Berhad.

Information About the Site:

The business purpose of the Site is to provide customers with our products and/or services relating to general insurance products, renewal of road tax, and roadside service assistance and any other products and/or services provided by us from time to time.

Personal Data We Collect From You and How We Collect It:

When you visit the Site, we will not collect any of your personal data unless you provide it to us voluntarily. If you opt not to provide us with your personal data, you can still access the Site, however, you may not be able to participate in certain promotions that are or may be organised by us from time to time or receive any (existing or future) product and/or services information. Personal data includes but is not limited to your name, national registration identity card no. (NRIC no.), contact number, address, date of birth, email address, bank account details, pay slip and EA Form information.

We may also from time to time obtain your personal data from the following sources, including but not limited to:

- (a) through your relationship with us, for example information provided by you in any agreements that you may have signed and executed with us, application and/or registration forms, when using our products and/or services, when taking part in customer surveys, competitions and promotions;
- (b) through your verbal and written communications with us and/or our authorised agents;
- (c) through Our Business Partners;
- (d) from such other sources in respect of which you have given your consent to the disclosure of your personal data.

How We Use the Personal Data We Collect:

We collect, process, retain and/or disclose your personal data for the following purposes (“Purposes”):

- (a) communicating with you and responding to your enquiries in relation to our products and/or services;
- (b) assessing and processing your application(s)/request(s) for our products and services;
- (c) providing you information relating to our products and services including the products and services of our related corporations under Tan Chong Motor Holdings Berhad, affiliated groups of companies under Warisan TC Holdings Berhad and APM Automotive Holdings Berhad and their respective subsidiaries (collectively, the “**Group of Companies**”), including promotional and/or direct marketing material. If you do not wish to receive any promotional and/or direct marketing material, please notify us at our contact details as set out in this Privacy Policy;
- (d) verifying and processing your personal data for such purpose where your express prior consent has been obtained;
- (e) facilitating (i) law enforcement, (ii) investigations by relevant authorities and (iii) compliance with any legal process served on us or this Site;
- (f) facilitating compliance with any laws or regulations as may be applicable to you and/or us;
- (g) protect and defend the rights or property of us and this Site;
- (h) act under exigent circumstances to protect the personal safety of our users, this Site, or the public;
- (i) for our day-to-day operations and administrative purposes including file management, audits, reporting etc.;
- (j) optimising and customising your user experience with the Site;
- (k) conducting our internal activities, internal market surveys and trend analysis; and/or
- (l) such other purposes as may be related to any of the foregoing.

Other (Non-Personally Identifiable) Information We Collect:

We also collect non-personally identifiable information which includes all Site’s visitors. Non-personally identifiable information includes tracking the Site pages that are visited, the amount of time spent on the Site, clicks, page views, events (which tools you interacted with).

We may combine your personal data and non-personally identifiable information and utilise such combined information for the purpose of performing analytics on the users' experience. This analysis includes:

- (a) Is performed on an aggregate level and does not identify you or your personal data personally;
- (b) Is performed in order to improve the Site and the user experience.

How we use cookies

A cookie is a small file which asks permission to be placed on your devices if you are accessing the Site using your own devices. Once you agree, the file is added and the cookie helps analyse web traffic or lets you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences.

We use traffic log cookies to identify which pages are being used. This helps us analyse data about webpage traffic and improve the Site in order to tailor it to customer needs.

Overall, cookies help us provide you with a better Site by enabling us to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us.

You can choose to accept or decline cookies. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. However, this may prevent you from taking full advantage of the Site.

Disclosure of Your Personal Data to Third Parties

Your personal data may be disclosed to third parties, which may include but not limited to the following:

- (a) banks, credit check companies, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies;
- (b) governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies;
- (c) our Group of Companies;
- (d) our Business Partners;
- (e) our third party service providers, including but not limited to our data processors (as defined in the PDPA), professional advisors and auditors; and/ or
- (f) any such third party as may be requested or authorized by you,

for any of the Purposes.

Transfer of Your Personal Data Outside of Malaysia

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or deliverable to you, your personal data may be transferred to a place outside Malaysia, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

Security of Your Personal Data

We take reasonable precautions, both administrative and technical measures, to protect your personal data from loss, theft, misuse, alteration, unauthorized access or destruction.

Retention of Your Personal Data

We will retain your personal data for the period necessary to fulfill the different Purposes unless a longer retention period is permitted or required by law and/or where required by our relevant policies.

Rights of Access and Correction; and Rights of Withdrawal of Consent

You are responsible to ensure that the personal data you provide to us is accurate, complete, kept up to-date and not misleading.

You may request for:

- (a) access to and/or correction of your personal data;
- (b) withdrawal of your consent given previously to the use of your personal data for purposes of promoting/marketing our and our Group of Companies' products and services;
- (c) any enquiries or file complaints in respect of our use of your personal data,

by contacting us through our Customer Relations Department either at:

Phone number	:	1-800-88-8185
Email address	:	ibs.bsc@tanchonggroup.com

In accordance with the Personal Data Protection Act 2010:

- (a) We may charge a prescribed fee for processing your request for access to and/or correction of your personal data; and

(b) We may refuse to comply with your request for access to and/or correction of your personal data, and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and the reason(s) for our refusal.

Third Party's Personal Data

In the event you provide third parties' personal data to us, you shall:

- (i) represent and warrant that you have obtained the said third parties' consents;
- (ii) immediately provide to us the evidence of the said third parties' consents upon our request;
- (iii) ensure that the personal data of the said third parties is accurate, complete and up to date;
and
- (iv) update us immediately in the event of any changes to the personal data of the said third parties via any of the contact methods as set forth in the paragraph above: Rights of Access and Correction; and Rights of Withdrawal of Consent.

Prevailing Language

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Privacy Policy, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

Links to Other Websites

We may provide links to other websites. However, please be aware that if you access these links, you should note that we do not have any control over those other websites. Therefore, we cannot be held responsible for the protection and privacy statements or procedures, content or data handling practices on those other websites. You hereby agree that your access to those other websites shall be solely at your own risk. We encourage you to review the privacy statements of all websites which you visit, including those whose links are provided so that you can understand how those websites collect, use and share your information.

Amendments to this Privacy Policy

We reserve our right to update and amend this Privacy Policy at any time and from time to time. The updated Privacy Policy will be posted on the Site at any time and from time to time. Please visit the Site regularly and check the Privacy Policy to ensure that you are aware of the updated Privacy Policy. If you continue using the products and/or services provided by us after the updated Privacy Policy is posted, you are deemed to have agreed to the updated Privacy Policy.

Polisi Privasi

Dikemas kini pada: 1 Oktober 2019

Kenyataan Umum:

Kami menghormati privasi anda dan komited untuk melindunginya kerana privasi dan kepercayaan pelanggan adalah amat penting buat kami. Kami sediakan Polisi Privasi ini untuk menerangkan polisi serta amalan tentang bagaimana kami mengumpul, menggunakan dan menjaga data peribadi anda.

Definisi

Untuk tujuan Polisi Privasi ini:

“Rakan Niaga” merujuk kepada rakan perniagaan dan kerjasama kami yang terlibat dalam usaha memenuhi fungsi, produk dan perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda, secara individu mahupun kolektif.

“data peribadi” merujuk kepada maksud yang diperuntukkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, termasuklah sebarang perubahan yang dibuat dari semasa ke semasa.

“TCIBS/Kami” bermaksud TCCL Sdn. Bhd. [(Company No.198501006826 (139266-A)], Tan Chong Agency Sdn. Bhd. [(Company No.197901005107 (49379-W)], Autokita Sdn. Bhd. [(Company No.198401009114 (121656-A)], TC Insurances Sdn. Bhd. [(Company No.200601021189 (740942-H)], Tan Chong Premier Sdn. Bhd. [(Company No.201101009795 (937934-H)] and/or Tan Chong IBS Sdn. Bhd. [(Company No.20130108188 (1058018-A)], sama ada secara individu mahupun kolektif, bergantung kepada konteks yang dimaksudkan.

“Laman Web” bermaksud laman web TCIBS yang merangkumi www.tcibs.com.my dan www.goinsuran.com.

“TCIBS” bermaksud Tan Chong Insurance Business Stream di bawah milikan Tan Chong Motor Holdings Berhad.

Maklumat mengenai Laman Web ini:

Tujuan Laman Web ini adalah untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan produk-produk insurans, memperbaharui cukai jalan dan bantuan sisi jalan serta mana-mana produk dan/atau perkhidmatan yang kami sediakan kepada pelanggan dari semasa ke semasa.

Data Peribadi yang Kami Kumpul daripada Anda dan Bagaimana Kami Mengumpulnya:

Ketika anda mengunjungi Laman Web, kami tidak mengumpul sebarang data peribadi, melainkan anda memberikannya kepada kami secara sukarela. Jika anda memilih untuk tidak mahu berkongsi data peribadi, anda masih boleh mengakses Laman Web tersebut. Namun, anda mungkin tidak boleh mengambil bahagian di dalam promosi-promosi tertentu yang kami anjurkan dari semasa ke semasa atau menerima apa-apa maklumat produk dan/atau perkhidmatan (yang sedia ada atau pada masa depan). Data peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor kad pengenalan (No. IC), nombor telefon, alamat, tarikh lahir, alamat e-mel, maklumat akaun bank, slip gaji dan maklumat borang EA.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin mendapatkan data peribadi anda daripada sumber-sumber berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

(a) menerusi hubungan anda dengan kami. Misalnya maklumat yang anda berikan dalam sebarang perjanjian yang mungkin telah anda tandatangi dan laksanakan dengan kami, borang permohonan dan/atau pendaftaran ketika menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami, sewaktu mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, peraduan dan promosi;

- (b) menerusi komunikasi secara verbal dan bertulis dengan kami dan/atau agen sah kami;
- (c) menerusi Rakan-rakan Perniagaan kami;
- (d) daripada sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran untuk mendedahkan data peribadi anda.

Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Yang Kami Kumpul:

Kami mengumpul, memproses, menyimpan dan/atau mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan berikut (“Tujuan”):

- (a) berkomunikasi dengan anda dan memberi maklum balas terhadap pertanyaan anda mengenai produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (b) menilai dan memproses permohonan/permintaan anda terhadap produk dan perkhidmatan kami;
- (c) menyediakan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami termasuklah produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh syarikat-syarikat berkaitan di bawah Tan Chong Motor Holdings Berhad, syarikat-syarikat bersekutu di bawah Warisan TC Holdings Berhad dan APM Automotive Holdings Berhad dan subsidiari mereka (secara kolektifnya, “Kumpulan Syarikat”), termasuklah material promosi dan/atau pemasaran langsung. Jika anda tidak mahu menerima mana-mana material promosi dan/atau pemasaran langsung, sila hubungi kami menggunakan butiran perhubungan yang dinyatakan di dalam Polisi Privasi ini;
- (d) mengesah dan memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan tertentu di mana kebenaran sudah diperolehi terlebih dahulu;
- (e) memudahkan aspek (i) penguatkuasaan undang-undang, (ii) siasatan oleh pihak berkuasa yang berkaitan dan (iii) mematuhi mana-mana proses perundangan yang berkaitan dengan kami atau Laman Web ini;
- (f) memudahkan proses pematuhan setiap undang-undang atau garis panduan yang mungkin dikenakan ke atas anda dan/atau kami;
- (g) melindungi dan mempertahankan hak atau harta kami serta Laman Web ini;
- (h) bertindak berdasarkan kepada keadaan yang mendesak bagi melindungi keselamatan pengguna kami, Laman Web ini atau orang awam;
- (i) untuk tujuan pentadbiran dan operasi harian kami termasuklah pengurusan fail, audit, laporan dan sebagainya;
- (j) mengoptimumkan dan menyesuaikan pengalaman anda ketika anda mengunjungi Laman Web ini;
- (k) menjalankan aktiviti dalaman, kaji selidik pasaran dan analisis trend; dan/atau
- (l) tujuan-tujuan lain yang mungkin berkaitan dengan mana-mana perkara yang telah dinyatakan di atas.

Maklumat Bukan Peribadi yang Kami Kumpul:

Kami juga mengumpul maklumat bukan peribadi seperti semua pengunjung Laman Web. Maklumat bukan peribadi merangkumi mengesan Laman Web yang dikunjungi, jumlah masa yang dihabiskan ke atas Laman Web, klik, “page views”, acara-acara (bahagian mana yang anda berinteraksi).

Kami mungkin akan menggabungkan data peribadi dan maklumat bukan peribadi serta menggunakan maklumat gabungan ini bagi tujuan menganalisis pengalaman pengguna. Analisa ini merangkumi:

- (a) Dilaksanakan pada peringkat agregat dan tidak dapat mengenal pasti anda atau data peribadi anda secara personal;
- (b) Dilaksanakan untuk menambah baik laman web dan pengalaman pengguna.

Bagaimana kami menggunakan “cookies”

“Cookie” ialah satu fail kecil untuk meminta kebenaran, yang diwujudkan pada peranti anda jika anda mengakses Laman Web menggunakan peranti sendiri. Sebaik sahaja anda setuju, fail itu akan ditambah dan “cookie” membantu menganalisa trafik Laman Web atau memberitahu anda bilakah anda mengunjungi Laman Web tersebut. “Cookie” membolehkan aplikasi laman web untuk memberi maklum balas kepada anda sebagai seorang individu. Aplikasi laman web boleh mengubah operasinya berdasarkan kepada keperluan anda, apa yang anda suka dan tidak suka dengan cara mengumpul serta mengingat maklumat mengenai kecenderungan anda.

Kami menggunakan log trafik “cookies” untuk mengenal pasti laman mana yang digunakan. Ini membantu kami menganalisa data dan menambah baik Laman Web demi memenuhi keperluan pelanggan.

Secara keseluruhannya, “cookies” membantu kami memberikan anda Laman Web yang lebih baik dengan cara membolehkan kami memantau laman mana yang anda rasa berguna dan sebaliknya. “Cookie” tidak boleh memberi akses kepada kami ke atas komputer atau sebarang maklumat mengenai anda, selain daripada data yang anda ingin kongsi dengan kami.

Anda boleh memilih untuk menerima atau menolak “cookies”. Kebanyakan pelayar web akan menerima “cookie” secara automatik, tetapi biasanya anda boleh mengubah suai tetapan pelayar untuk tidak menerima “cookie” jika anda mahukan. Bagaimanapun, ia mungkin menghalang anda daripada memanfaatkan Laman Web ini sepenuhnya.

Mendedahkan Data Peribadi Anda kepada Pihak Ketiga

Data peribadi anda mungkin didedahkan kepada pihak ketiga yang mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- (a) bank, syarikat-syarikat pemeriksaan kredit, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegah penipuan;
- (b) jabatan-jabatan dan/atau agensi kerajaan, badan-badan pengawalseliaan dan/atau berkanun;
- (c) Kumpulan Syarikat kami;
- (d) Rakan Perniagaan kami;
- (e) penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemproses data kami (sebagaimana yang dijelaskan dalam PDPA), perunding profesional dan juruaudit; dan/atau
- (f) mana-mana pihak ketiga yang mungkin diminta atau diberi kuasa oleh anda,

untuk apa jua Tujuan.

Memindahkan Data Peribadi Anda ke Luar Malaysia

Jika kami mendapati adalah perlu atau sesuai bagi tujuan menyimpan, memproses atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau sesuatu kepada anda, data peribadi anda mungkin akan dipindah ke luar Malaysia, di bawah syarat kerahsiaan dan tahap keselamatan yang sama.

Keselamatan Data Peribadi Anda

Kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya, melibatkan aspek pentadbiran dan teknikal, untuk melindungi data peribadi anda daripada hilang, dicuri, disalah guna, diubah, diakses secara tidak sah atau dimusnahkan.

Menyimpan Data Peribadi Anda

Kami akan menyimpan data peribadi anda dalam tempoh yang perlu untuk memenuhi pelbagai Tujuan berbeza, selagi tempoh simpanan yang lebih panjang dibenarkan atau diperlukan di bawah undang-undang dan/atau diperlukan di bawah polisi-polisi yang berkaitan.

Hak untuk Mengakses dan Membetulkan, dan Hak Menarik Balik Kebenaran

Anda bertanggungjawab untuk memastikan data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, sentiasa dikemas kini dan tidak mengelirukan.

Anda boleh memohon untuk:

- (a) mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda;
- (b) menarik balik kebenaran yang anda berikan sebelum ini untuk menggunakan data peribadi bagi tujuan promosi/pemasaran produk dan perkhidmatan kami serta Kumpulan Syarikat kami;
- (c) kemukakan sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan penggunaan data peribadi anda,

dengan menghubungi kami menerusi Jabatan Khidmat Pelanggan di:

Nombor telefon	:	1-800-88-8185
Alamat e-mel	:	ibs.bsc@tanchonggroup.com

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010:

- (a) Kami mungkin mengenakan caj yang telah ditetapkan untuk memproses permohonan mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda; dan
- (b) Kami mungkin menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda. Jika kami bertindak sedemikian, kami akan memaklumkan kepada anda tentang penolakan tersebut berserta alasan-alasan kami.

Data Peribadi Pihak Ketiga

Jika anda memberikan data peribadi pihak ketiga kepada kami, anda perlu:

- (i) mengakui yang anda telah mendapat persetujuan daripada pihak ketiga tersebut;
- (ii) memberikan bukti bahawa pihak ketiga itu telah memberi kebenaran sebaik sahaja kami memintanya daripada anda;
- (iii) memastikan data peribadi pihak ketiga itu adalah tepat, lengkap dan terkini; dan
- (iv) memberitahu kami secepat mungkin jika terdapat sebarang perubahan ke atas data peribadi pihak ketiga itu menerusi mana-mana cara hubungan seperti yang dinyatakan dalam perenggan di atas: Hak untuk Mengakses dan Membetulkan, dan Hak Menarik Balik Kebenaran.

Bahasa yang Sesuai

Jika terdapat sebarang keseragaman di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia ke atas Polisi Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Pautan ke Laman-laman Web yang Lain

Kami mungkin akan menyediakan pautan ke laman-laman web yang lain. Walauagaimanapun, sila maklum bahawa kami tidak mempunyai sebarang kawalan ke atas laman-laman web yang lain. Justeru, kami tidak bertanggungjawab ke atas aspek perlindungan dan kenyataan privasi atau

prosedur, kandungan atau amalan mengendalikan data oleh laman-laman web yang lain. Anda juga bersetuju bahawa akses ke laman-laman web yang lain adalah di atas risiko anda sendiri. Kami menggalakkan anda supaya menilai kenyataan privasi semua laman web yang anda kunjungi, termasuklah pautan yang disediakan supaya anda boleh memahami dengan lebih jelas tentang bagaimana laman web itu mengumpul, menggunakan dan berkongsi maklumat anda.

Pindaan Polisi Privasi ini

Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Polisi Peribadi ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Polisi Peribadi yang telah dikemas kini akan dipamerkan di Laman Web pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Sila sentiasa kunjungi Laman Web kami dan periksa Polisi Privasi bagi memastikan anda tahu tentang Polisi Peribadi yang terkini. Jika anda terus menggunakan produk dan/atau perkhidmatan yang kami sediakan selepas Polisi Peribadi terkini disiarkan, anda dianggap sebagai bersetuju dengan Polisi Peribadi yang telah dikemas kini.